

ARTAUD Jean L'écoute Attitudes et techniques. Préface d'André de Peretti

5^e édition pp 185

Editions de la Chronique Sociale, Lyon, Dépôt légal : mai 2003. ISBN 2-85008-503-0

« L'écoute » ne se lit pas comme un roman ! Il s'agit plutôt d'un guide pratique, fruit d'une longue étude et de l'expérience professionnelle de Jean Artaud, enseignant puis formateur auprès d'organismes publics et privés. Il a été chargé de cours à la Faculté catholique de Lyon et à l'Université Lumière Lyon II .

Puisque cet ouvrage s'adresse aux enseignants, aux couples, aux familles, aux éducateurs, aux formateurs, aux personnes du secteur associatif, les analyses émaillées de références scientifiques, les développements, les situations concrètes et les exercices proposés intéresseront au premier plan le vincentien dans la mesure où il souhaite évaluer et améliorer sa capacité et ses attitudes d'écoute tant dans sa vie privée que lors de la visite à domicile, lorsqu'il se retrouve avec ses confrères, en conférence ou lorsqu'il est appelé à conduire des réunions.

L'écoute ne s'improvise pas ! Si elle est innée, il est nécessaire de repérer les parasites et les pièges afin d'améliorer sa qualité. En effet, ceux-ci faussent la relation entre les deux interlocuteurs ; ils compromettent les effets recherchés. Par ailleurs, animer d'une façon démocratique, cela s'apprend.

Parmi les sujets traités, en voici trois qui m'ont particulièrement interpellée et, qui plus est, m'ont permis une auto-évaluation à domicile.

Quand il introduit les techniques et les attitudes de l'écoute, l'auteur commence par décrire 6 comportements caractéristiques de l'écouter (pp 22-27) : une révélation ! Chacun se reconnaîtra sans peine !

Le thème de la reformulation (pp 32-45) contient aussi une quantité de leçons, à partir d'entretiens familiaux. Pourquoi et comment reformuler ?

La troisième partie du livre (pp 133-169) propose au lecteur un grand nombre d'exercices d'auto-formation qui le conduiront dans la compréhension et la maîtrise des attitudes de compréhension (reformulations et questions).

Des pages qui forment dans le respect des personnes, qui les rassurent en favorisant la prise de conscience de leurs capacités et l'appropriation d'attitudes d'animation et d'écoute.

« Le dialogue , n' est plus seulement l'affaire des philosophes ou des élites .Il est devenu une pratique essentielle, naturelle , de la vie sociale. »

André de Peretti.

« L'écoute peut s'offrir comme chemin de développement des personnes et moyen d'établissement de relations riches dans des échanges vitalisants »

J. Artaud

Bonne lecture,
Christiane Preud'homme.